

CONDIȚII GENERALE CONTRACTUALE

În cazul lipsei unei convenții scrise, cu un conținut contrar, dintre **UNI-MED Szeged Egészségügyi Szolgáltató Kft.** [Societate de servicii medicale UNI-MED Szeged, n.t.](sediul 6725 Szeged, bld. Tisza Lajos nr. 107, numărul de ordine din registrul comerțului: 06-09-0011070, CUI: 13882495-2-06, în continuare UNI-MED Szeged Kft.) în calitate de centru medical cu servicii contra cost, și pacient (în continuare Pacientul), referitoare la serviciile medicale oferite de UNI-MED Szeged Kft. (în continuare: Contract Individual), sunt directive prezentele Condițiile Contractuale Generale (în continuare: CCG).

1. Servicii

Societatea UNI-MED Szeged Kft., conform art. 3 pct. e.) al legii CLIV, din 1997, referitoare la sistemul medical (Legea sănătății), oferă Pacientului servicii medicale, nefinanțate de casa națională de asigurări de sănătate (în continuare: Servicii). UNI-MED Szeged Kft. dispune de toate autorizațiile autorităților de specialitate, necesare pentru oferirea acestor servicii.

2. Obligațiile părților

Obligațiile UNI-MED Szeged Kft.

- UNI-MED Kft. se obligă să-și ofere toate Serviciile, corespunzător normelor legale și a altor prevederi de specialitate relevante, într-un mod profesional, cu ajutorul angajaților săi de specialitate și din domeniul medical, și a altor colaboratori, conform următoarelor.
- UNI-MED Szeged Kft. prestează Serviciile în primul rând în cadrul clinicilor și institutelor Centrului Clinic Szent Györgyi Albert din cadrul Universității din Szeged, corespunzător listei acestora din art. 2 alin. (1) pct. k) din OG nr. 5/2003 (15.VII), referitoare la condițiile generale de prestare a serviciilor medicale, precum și privind procedurile de autorizare a funcționării - 6720 Szeged, șos. Pécsi nr. 6, 6725 Szeged, str. Semmelweis nr. 6, 6725 Szeged, str. Semmelweis nr. 1, 6725 Szeged, str. Semmelweis nr. 8, 6720 Szeged, alea Korányi nr. 10-12, 6724 Szeged, bld. Kálvária nr. 57, 6725 Szeged, bld. Tisza Lajos nr. 111, 6720 Szeged, alea Korányi nr. 14-15, 6726 Szeged, bld. Temesvári nr. 35.
- UNI-MED Szeged Kft. are dreptul să implice, față de cei de mai sus, și alți colaboratori, din locații potrivite pentru prestarea Serviciilor, și în vederea realizării celor cuprinse în CCG, respectiv în Contractul Individual, cu respectarea regulilor relevante.
- Locația Serviciilor, momentul efectuării acestora, personalul medical, colaboratorii sunt aleși unilateral de UNI-MED Szeged Kft., în privința acestora UNI-MED Szeged Kft. nu are obligația de a lua în considerare eventualele doleanțe ale Pacientului.
- UNI-MED Szeged Kft., ca regulă generală, va primi Bolnavul într-un moment convenit de comun acord, în cadrul centrului său de asistență medicală cu plată, respectiv la una dintre clinicile Centrului Clinic Szent Györgyi Albert, conform serviciilor solicitate.
- UNI-MED Szeged Kft. are obligația ca, ulterior înregistrării Pacientului în sistemul său informatic medical, cu ajutorul colaboratorilor săi de specialitate, din domeniul medical, și cu ajutorul documentațiilor medicale, de tratament, puse la dispoziția sa, să evalueze simptomele și acuzele și să informeze Pacientul, în prealabil, despre

desfășurarea tratamentelor, a intervențiilor, despre riscurile acestora, de asemenea despre costurile estimate ale acestor proceduri.

- Costurile prognozate, precum și costurile reale și totale ale Serviciilor vor fi calculate de UNI-MED Szeged Kft. în baza tarifelor cuprinse în anexa prezentelor CCG, care reprezintă parte integrantă a acestor CCG. (Lista Tarifelor Serviciilor Medicale cu plată)
- În cazul pacienților din ambulatoriu UNI-MED Szeged Kft. are obligația de a preda documentația referitoare la examinări, ulterior efectuării examinărilor, iar în cazul pacienților internați, aceasta are obligația de a preda biletul de ieșire Pacientului, ulterior finalizării Serviciilor, a efectuării decontării și a achitării integrale a costurilor.
- UNI-MED Szeged Kft. asigură o informare și consiliere continuă în prealabil, în cursul și ulterior, după finalizarea Serviciilor, referitor la orice aspect al acestora, atât pentru Pacient, cât și pentru persoanele indicate în prealabil de acesta.

Obligațiile Pacientului

- Pacientul ia la cunoștință că costurile totale ale Serviciilor, care se va achita către UNI-MED Szeged Kft. nu este reprezentat de costurile estimate ale acestora, ci aceste costuri vor fi stabilite, ulterior finalizării Serviciilor, în urma stabilirii stării de sănătate al Pacientului, a intervențiilor efectiv realizate și a perioadei îngrijirilor prestate.
- În cazul în care Contractul Individual nu prevede în alt mod, sau Părțile nu au încheiat un Contract Individual referitor la Servicii, Pacientul are obligația de a achita, către UNI-MED Szeged Kft., contravaloarea Serviciilor, stabilite în oferta de preț, în baza tarifelor conținute în lista de tarife în vigoare.
- Pacientul are obligația să achite, către UNI-MED Szeged Kft., costurile totale ale Serviciilor cel târziu concomitent cu finalizarea prestării Serviciilor.
- Pacientul are obligația de a se prezenta la datele fixate în prealabil pentru efectuarea tratamentelor, examinărilor. Pacientul are obligația de a informa UNI-MED Szeged Kft., neîntârziat, dacă nu are posibilitatea să se prezinte la datele fixate în prealabil pentru efectuarea tratamentelor, examinărilor. Pacientul are obligația de a suporta daunele UNI-MED Szeged Kft., apărute în urma omisiunii anunțării neprezentării sale.
- Pacientul își dă acordul ca UNI-MED Szeged Kft. să efectueze examinările necesare prestării Serviciilor și se angajează să colaboreze, în totalitate, la acestea, în măsura posibilităților sale.
- Pacientul are obligația să ofere informații pentru UNI-MED Szeged Kft referitor la:
 - toate informațiile necesare stabilirii diagnosticelor, pentru stabilirea unui plan de tratament și pentru efectuarea intervențiilor, astfel, și în special despre toate afecțiunile prelabile de care a suferit, despre toate tratamentele primite, despre medicațiile sau preparatele medicinale administrate lui, despre sensibilitatea la medicamente, despre factorii de risc care ar putea să-i afecteze starea de sănătate,
 - despre toate acele aspecte, conexe afecțiunii de care suferă, care ar putea periclita viața sau integritatea corporală a altor persoane, astfel, și în special despre afecțiunile infecțioase și acele afecțiuni sau stări care au exclus posibilitatea desfășurării unor ocupații,

- despre toate declarațiile sale legale prealabile, care ar putea afecta tratamentele sale,
 - despre datele sale personale, (declararea acestora, fiind obligat să le certifice în mod credibil),
 - despre datele persoanei împuternicite să procedeze în locul și numele pacientului.
- Pacientul are obligația să ofere, în mod integral, declarația întocmită de UNI-MED Szeged Kft. necesară realizării, în mod profesional și în condiții de siguranță, a Serviciilor.
 - UNI-MED Szeged Kft. nu își asumă nici o responsabilitate pentru daunele care au survenit datorită motivelor apărute în urma unei atitudini imputabile Pacientului.

3. Tarife, decontarea între părți

- Pacientul are obligația să achite, în favoarea UNI-MED Szeged Kft., pentru Serviciile accesate, onorariile calculate în baza tarifelor stabilite în anexa prezentelor CCG.
- În cazul pacienților tratați ambulatoriu, Pacientul are obligația să achite costurile integrale ale tratamentelor, concomitent cu înregistrarea, și anterior aplicării acestor tratamente.
- În cazul tratamentelor aplicate pacienților internați, Pacientul are obligația să achite, concomitent cu înregistrarea, costurile prognozate ale tratamentelor, calculate de UNI-MED Szeged Kft.
- La finalizarea prestării Serviciilor, având cunoștințe referitoare la costurile totale ale serviciilor accesate efectiv, părțile au obligația de a se deconta unul față de celălalt.
- În cazul în care costurile totale ale Serviciilor depășesc costurile prognozate, Pacientul are obligația de a achita diferența până la finalizarea serviciilor sau în ziua finalizării acestora.
- În cazul în care costurile totale ale Serviciilor sunt mai mici decât costurile prognozate, UNI-MED Szeged Kft. are obligația de a returna Pacientului diferența, în ziua finalizării tratamentelor.
- Pacientul are posibilitatea să achite costurile în numerar sau cu card bancar, Asigurătorul Pacientului poate achita aceste costuri prin transfer bancar.

4. Responsabilitate

- UNI-MED Szeged Kft. este responsabilă exclusiv doar pentru acele daune, conform asigurării de răspundere civilă, referitoare la activitatea acesteia, care au survenit în mod premeditat sau în urma unei neglijențe vădite, respectiv care sunt direct corelate cu prestarea serviciilor de către UNI-MED Szeged Kft., sau cu conduita acesteia.
- Pacientul ia la cunoștință că, în materie de prestare a Serviciilor, UNI-MED Szeged Kft. poate să-și asume o responsabilitate exclusiv profesională, referitor la Serviciile realizate cu cea mai mare atenție și diligență, și conform celor mai bune cunoștințe ale sale.
- UNI-MED Szeged Kft. nu este responsabilă pentru survenirea acelor consecințe, a altor afecțiuni care au survenit ca urmare a faptului că Pacientul nu își îndeplinește

obligațiile, respectiv încalcă indicațiile primite în cursul Serviciilor, și nu respectă sfaturile date.

5. Confidențialitate, protecția datelor

- UNI-MED Szeged Kft. are obligația de a gestiona confidențial informațiile luate la cunoștință, în cursul prestării Serviciilor, privind persoana Pacientului și starea de sănătate al acestuia, conform prevederilor legii XLVII din 1997, privind gestionarea și protecția datelor medicale ori personale, conexe acestora, având obligația predării acestor date doar către persoanele autorizate.
- UNI-MED Szeged Kft. gestionează datele personale colectate pe parcursul prestării Serviciilor conform prevederilor legii CXII din 2011, privind autodeterminarea în domeniul informației și al libertății de informare, de asemenea, conform celorlalte norme legale referitoare, și în mod exclusiv doar în vederea realizării serviciilor.

6. Valabilitatea CCG

- Prezentele CCG sunt normative în toate aspectele care nu au fost cuprinse în contractul dintre Pacient și UNI-MED Szeged Kft., respectiv în acele aspecte care nu sunt reglementate în mod expres, ori în mod diferit de Contractul Individual.
- UNI-MED Szeged Kft. își menține dreptul să modifice prezentele CCG. Modificările vor fi afișate în spațiile deschise traficului pacienților, de asemenea aceste vor fi publicate pe pagina de internet al UNI-MED Szeged Kft.

7. Dispoziții diverse

- Referitor la declarațiile legale ale persoanei care este împuternicită să procedeze în numele și în locul Pacientului, sunt normative prevederile referitoare la reprezentare, cu mențiunea că aparținătorul Pacientului este îndreptățit să procedeze în numele și în locul Pacientului - în cazul lipsei unei indicații clare și contrare al Pacientului - și în situația lipsei unei împuterniciri scrise (art. 685 pct. b), art. 685/A al CP).
- Prezentele CCG au fost întocmite în limba maghiară. În cazul unor diferende, privind interpretarea contractului, ori în cazul unor litigii, se consideră a fi normativă varianta în limba maghiară a contractului.
- Părțile convin ca, în cursul interpretării și aplicării prezentelor CCG, în cazul aspectelor nereglementate de aceasta se vor aplica prevederile dreptului ungar.
- Părțile convin ca disputele dintre părți, privind prezentele CCG, să fie soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care negocierile nu duc la nici un rezultat, părțile convin asupra competenței exclusive a instanțelor din locația prestării serviciilor.
- UNI-MED Szeged Kft. asigură posibilitatea luării la cunoștință, de către Pacient, a prezentelor CCG, înaintea accesării Serviciilor, a înregistrării lui, fapt pe care acesta îl certifică prin propria semnătură.

Am luat la cunoștință și sunt de acord cu Condițiile Generale Contractuale:

semnătura pacientului