

OPŠTI USLOVI UGOVORA

UNI-MED Szeged Egészségügyi Szolgáltató Kft. (d.o.o. za pružanje zdravstvenih usluga (6725 Szeged, Tisza Lajos Krt. 107., MBS: 06-09-0011070, porezni broj:13882495-2-06, u daljem tekstu: UNI-MED Szeged Kft.) kao davalac zdravstvenih usluga za pacijente, a koje se usluge naplaćuju, odnosno njegov pacijent (u daljem tekstu: Pacijent) a u vezi zdravstvenih usluga, koje pruža UNI-MED Szeged Kft. - (ukoliko ne postoji pismeni sporazum između strana sa drugim sadržajem) (u daljem tekstu: Pojedinačni ugovor) - prihvataju ovde navedene Opšte uslove ugovora (u daljem tekstu OUU).

1. Usluge

U skladu sa članom 3.tačka e. Zakona CLIV iz 1997. o zdravstvu UNI-MED Szeged Kft. pruža naplative zdravstvene usluge Pacijentu (u daljem tekstu: Usluge), koje se ne finansiraju iz državnog fonda za zdravstveno osiguranje. UNI-MED Szeged Kft. ima sve propisane dozvole za pružanje ovih usluga.

2. Obaveze ugovornih strana

Obaveze UNI-MED Szeged Kft. -a

- UNI-MED Szeged Kft. se obavezuje da će svoje usluge pružati u skladu za relevantnim zakonskim i drugim propisima iz ove struke, zalažući se pri tome za kvalitet i stručnu kompetenciju, a uz pomoć svojih zaposlenih, zdravstvenih radnika i zaposlenih u zdravstvu, i drugih uključenih u rad, prema niže navedenom:
- UNI-MED Szeged Kft. svoje Usluge Pacijentima pruža u prvom redu na sledećim lokacijama Kliničkog centra Univerziteta „Szent-Györgyi Albert“ (SZTE), a koje su uključene u pružanje usluga (u skladu sa odredbom Vlade 6/2003. (VII. 15.) član 2. stav 1. tačka k. o postupku izdavanja dozvole za obavljanje delatnosti), to jest klinikama i u ustanovama: – 6720 Szeged, Pécsi út 6., 6725 Szeged, Semmelweis u. 6., 6725 Szeged, Semmelweis u. 1., 6725 Szeged Semmelweis u. 8., 6720 Szeged, Korányi fasor 10-12., 6724 Szeged, Kálvária sgt. 57., 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 111., 6720 Szeged, Korányi fasor 14-15., 6726 Szeged, Temesvári krt. 35.
- UNI-MED Szeged Kft. pri ispunjavanju obaveza, preuzetih OUU ili Pojedinačnim ugovorom, ima pravo da se i na drugim lokacijama, koje odgovaraju zahtevima za pružanje usluga, osim napred navedenih, koristi još i uslugama drugih učesnika u pružanju usluga, uz pridržavanje obaveza prema relevantnim propisima.
- UNI-MED Szeged Kft. ima pravo da jednostrano odredi lokaciju i datum pružanja usluga, medicinsko osoblje, učesnike u pružanju usluga, i nema obavezu u vezi navedenog da se rukovodi zahtevima Pacijenta.
- Kao osnovno pravilo važi da UNI-MED Szeged Kft. Pacijenta prima na dan kada on ima zakazan termin u centru za pružanje naplativih usluga za pacijente, odnosno na klinici Kliničkog centra „Szent-Györgyi Albert“ Univerziteta u Segedinu, a prema zdravstvenim potrebama Pacijenta.
- Nakon unošenja podataka Pacijenta u medicinski informatički sistem, UNI-MED Szeged Kft. - u zavisnosti od simptoma i tegoba Pacijenta – na osnovu dostavljene medicinske dokumentacije dogovora sa lekarom specijalistom ima obavezu da prethodno informiše bolesnika o planiranim tretmanima i eventualnim operacionim zahvatima, te o mogućim komplikacijama, odnosno o predviđanim troškovima navedenih usluga.

- Predviđene, odnosno stvarne ukupne troškove UNI-MED Szeged Kft. određuje prema naknadama navedenim u tarifnim stavkama, a koje se nalaze u prilogu ovog OUU-a. (Tarifne stavke naknada koje se plaćaju za medicinske usluge).
- UNI-MED Szeged Kft. ima obavezu da nakon urađenog pregleda, pruženih usluga, obavljenog konačnog obračuna, i plaćanja celokupnog iznosa naknade, Pacijentu stavi na raspolaganje celokupnu dokumentaciju, ili, ako se radi o hospitalizovanom pacijentu – otpusni list.
- UNI-MED Szeged Kft. će pre, za vreme i nakon pružanja usluga (po svim mogućim pitanjima) konstantno informisati Pacijenta i ona lica, koje je on naveo (da im se mogu davati informacije), odnosno obezbediće konsultacije.

Obaveze Pacijenta

- Pacijent prihvata da celokupni iznos naknade koji se plaća UNI-MED Szeged Kft.-u nije istovetan predviđenom iznosu naknade za pružene Usluge, već se taj iznos određuje nakon završetka pružanja Usluga, na osnovu stanja bolesnika, i u stvarnosti urađenih medicinskih tretmana, te njihovog trajanja.
- Ukoliko OUU-ma nije drugačije određeno ili strane nisu sklopile (prethodni) OUU o pružanju Usluga, Pacijent ima obavezu da plati protivvrednost onih Usluga, koje su na osnovu Tarifnih stavki naknada za pružene medicinske usluge prethodno određene.
- Pacijent ima obavezu da plati celokupni iznos Usluga UNI-MED Szeged Kft.-u, a najkasnije do završetka pružanja Usluga.
- Pacijent ima obavezu da se na tretmanima i pregledima pojavi u napred dogovoreno vreme, a ako se ne može lično pojaviti u napred dogovoreno vreme, ima obavezu da o tome odmah obavesti UNI-MED Szeged Kft. Pacijent je dužan na snosi troškove štete koji si nastali usled propuštanja blagovremenog obaveštavanja UNI-MED Szeged Kft.-a.
- Pacijent se slaže da obavi one preglede koji su preduslov za korišćenje usluga UNI-MED Szeged Kft.-a, i da će prema njegovim mogućnostima za vreme pregleda maksimalno sarađivati.
- Pacijent ima obavezu da obavesti UNI-MED Szeged Kft. o:
 - Svemu što je preduslov za utvrđivanje što tačnije dijagnoze, za sastavljanje odgovarajućeg plana lečenja, i za provođenje tretmana, u prvom redu: informacije o prethodnim oboljenjima, o tretmanima, o uzimanju lekova ili nekih sredstava da isceljujućim dejstvom, o alergijama na lekove, o okolnostima koje negativno utiču na zdravlje, itd.
 - O podacima, vezanim za pacijenata, a koji mogu negativno uticati na tuđe živote i njihovo zdravstveno stanje, o zaraznim bolestima i o bolestima i stanjima koja onemogućuju zapošljavanje pojedinca na određenim radnim mestima,
 - O svim izjavama koje je pre dao vezano za zdravstvenu negu,
 - O ličnim podacima (koje treba da stavi na raspolaganje, i dokumentima potvrdi njihovu istinitost),
 - O podacima lica koje u njegovo ime i za njegov račun mogu poduzimati određene radnje.
- Pacijent ima obavezu UNI-MED Szeged Kft.-u dati izjavu koja se od njega traži, a koja je neophodna za stručno i bezbedno davanje Usluga.

- UNI-MED Szeged Kft. neće snositi odgovornost za štete, koje su nastale usled nepoželjnog ponašanja Pacijenta.

3. Naknade, obračun naknade

- Pacijent ima obavezu da UNI-MED Szeged Kft.-u plati naknadu, i to na osnovu naknada, navedenih u tarifnim stavkama u prilogu ovog OUU-a (Tarifne stavke naknada koje se plaćaju za medicinske usluge).
- Ako se radi o Pacijentu koji se ambulantno obrađuje, on treba još za vreme prijavljivanja pacijenta i pre započinjanja medicinskog tretmana da plati naknadu u punom iznosu.
- Ako se radi o Pacijentu koji se nalazi na hospitalizaciji, on treba još za vreme prijavljivanja pacijenta da plati predviđenu naknadu za Usluge, a koju je prethodno odredio UNI-MED Szeged Kft.
- Po završetku pružanja usluga, a na osnovu u stvarnosti pruženih svih usluga izračunatih naknada, Strane imaju obavezu da izmire račun.
- Ukoliko je ukupni definitivni iznos veći od predviđanog iznosa Usluga, pacijent ima obavezu da plati naknadno utvrđenu razliku u iznosu, i to do dana ili na sam dan završetka pružanja usluga.
- Ukoliko je ukupni definitivni iznos manji od predviđanog iznosa Usluga, UNI-MED Szeged Kft. ima obavezu da na sam dan završetka pružanja usluga Pacijentu vrati razliku u iznosu.
- Naknadno utvrđeni iznos Pacijent može platiti u gotovini ili bankarskom karticom, ili se plaćanje troškova osigurava doznakom iz fonda Zdravstvenog osiguranja Pacijenta.

4. Odgovornost

- U skladu sa svojom odgovornošću za štetu UNI-MED Szeged Kft. snosi odgovornost i plaća iznos odštete isključivo zbog onih propusta koje je u vreme pružanja usluga namerno učinio, ili usled svoje neobazrivosti i nepažnje, ili onih propusta, koji su na direktan način povezani sa pružanjem Usluga ili ponašanjem UNI-MED Szeged Kft.-a.
- Pacijent prihvata da po pitanju Usluga, koje je UNI-MED Szeged Kft. pružao uz najbolju moguću stručnu kompetenciju i obazrivost, isti će snositi isključivo profesionalnu odgovornost.
- UNI-MED Szeged Kft. ne snosi odgovornost za posledice i oboljenja koja su usledila zato jer pacijent nije ispunio svoje obaveze ili se nije pridržavao oni uputstava i saveta koje je dobio u vreme pružanja Usluga.

5. Obaveza čuvanja podataka i poverljivost podataka

- UNI-MED Szeged Kft. je obavezan da svim informacijama, podacima o pacijentu i o njegovom zdravstvenom stanju do kojih je došao u vreme pružanja Usluga (u svojstvu zdravstvenih podataka iz zakona XLVII. iz 1997.g.o čuvanju i poverljivosti ličnih podataka) poverljivo rukuje, i da ih iznosi samo onima koji imaju pravo na uvid u ove podatke.

- UNI-MED Szeged Kft. na osnovu zakona CXII iz 2011.g. i drugih pravnih propisa ličnim, podacima o pacijentu do kojih je došao u vreme pružanja Usluga, odnosno o njegovom zdravstvenom stanju, koristi isključivo u svrhu ispunjavanja ugovorom primljenih obaveza (o pružanju usluga).

6. Važenje OOU-a

- Ovi OOU-i su merodavni i u vezi svih onih pitanja u vezi kojih UNI-MED Szeged Kft. sa Pacijentom nije sklopio Pojedinačni ugovor, odnosno u vezi onih pitanja koja Pojedinačnim ugovor nisu drugačije regulisana.
- UNI-MED Szeged Kft. zadržava pravo na izmenu ovih OOU-a. O izmenama će UNI-MED Szeged Kft. Pacijente obavestavati putem Oglasa u svojim prostorima, kojima pacijenti imaju pristup, odnosno putem svoje internet stranice.

7. Ostale odredbe

- I pored toga što je propisano da Pacijent treba dati izjavu kojom opunomoćuje lice da poduzima radnje u njegovo ime i za njegov račun, prema članu 685. tačka b. i člana 685/A Građanskog krivičnog zakonika Bliski srodnik Pacijenta (ukoliko se Pacijent svojom izjavom tome ne protivi) može i bez pismene punomoći da poduzima radnje u ime i za račun Pacijenta.
- Ovi OOU su sastavljeni na mađarskom jeziku. Pri pojašnjenju teksta ugovora ili spora merodavan će biti tekst ugovora sastavljen na mađarskom jeziku.
- Pri pojašnjenju teksta ugovora i njegovog izvršavanja po pitanjima koja nisu regulisani ovim OOU-ma, primenjivaće se zakon Republike Mađarske.
- Strane će nastojati da sporna pitanja reše na miran način. Ukoliko pregovori ne dovedu do razrešavanja spornih pitanja, strane priznaju isključivu nadležnost suda po mestu izvršenja usluga.
- UNI-MED Szeged Kft. garantira da Pacijent još pre korišćenja Usluga i pre svoje registracije ima mogućnost da se upozna sa detaljima ovog ugovora, što svojim potpisom i potvrđuje.

Upoznat/-a sam sa Opštim uslovima ugovora i iste prihvaćam:

Potpis pacijenta